



## *Intenzivni tečajevi poslovnog komuniciranja*

Intenzivni tečajevi poslovnog komuniciranja su niz tečajeva na engleskom jeziku od **16 školskih sati** koji su usmjereni na specifična područja poslovne komunikacije. Tečajevi se odvijaju u malim grupama, **minimalno 4, a maksimalno 8 polaznika**. Svaki tečaj ima osnovni silabus koji se zatim nadopunjuje i nadograđuje stvarnim potrebama i zahtjevima polaznika, odnosno njihovim radnim okruženjem.

Intenzivne tečajeve poslovnog komuniciranja dijelimo na:

- **Poslovno dopisivanje // Business Correspondence**
- **Poslovno druženje // Socialising**
- **Telefoniranje // Telephoning**
- **Prezentacije // Presentations**
- **Sastanci // Meetings**
- **Pregovaranje // Negotiating**



### *Poslovno druženje // Socialising*

Tečaj se uglavnom temelji na *small talk* – neobaveznom čavrljanju u različitim prigodama – na konferenciji, prezentacijama, u restoranu, poslovnim okupljanjima i sličnim kontekstima. Poseban naglasak stavljen je na svijest o različitim kulturama i njihovim običajima.



The written agreement serves to prevent misunderstandings.

### *Poslovno dopisivanje // Business Correspondence*

Na tečaju se polaznici upoznaju s općenitim pravilima dopisivanja i internetske komunikacije poput pravila ponašanja prilikom dopisivanja, opće prihvaćenim izrazima i obrascima komunikacije, a zatim s pojedinim oblicima poslovnog komuniciranja kao što su npr. poslovno pismo, upit, ponuda, narudžba, reklamacija, poziv, zahvala te njihovom primjenom u engleskom govornom području.

### *Intenzivni tečajevi poslovnog komuniciranja su:*

- ✓ *Kratki*
- ✓ *Učinkoviti*
- ✓ *Maksimalno praktično iskoristivi*
- ✓ *Temelje se isključivo na Vašim stvarnim i specifičnim potrebama*
- ✓ *Obrađuju se primjeri iz Vašeg poslovnog konteksta*
- ✓ *Radite isključivo ono što Vama treba*

Cijena tečaja iz ove ponude  
(16 školskih sati) iznosi

**600kn + PDV**

po polazniku  
(za grupe od 4 do 8 polaznika).