

CJENIK USLUGA U SERVISU

Šifra	Naziv usluge	jed	VPC Kn	MPC Kn
850001	Rad u servisu	h	162,60	200,00
850015	Dijagnostika kvara	kom	81,30	100,00
850012	Instalacija software-a ⁽¹⁾	kom	65,04	80,00
850039	Instalacija OS ⁽⁵⁾	kom	162,60	200,00
850035	Instalacija servisnih zakrpa (MS WIN)	kom	81,30	100,00
850016	Izrada kabela (UTP/telefonski)	kom	24,39	30,00
850034	Ugradnja matične ploče ⁽²⁾	kom	243,90	300,00
850002	Ugradnja PC komponente	kom	81,30	100,00
850037	Instalacija pokretačkih programa (driver-a) po kom ⁽³⁾	kom	24,39	30,00
850040	Spašavanje korisničkih podataka (prema dijagnostici)	h	162,60	200,00
850041	Čišćenje virusa i/ili spyware-a	kom	243,90	300,00
0	Sklapanje računala (od našeg materijala)	kom	0,00	0,00
850052	Sklapanje računala	kom	243,90	300,00
850060	Hitna usluga ⁽⁶⁾ (+50% na cijene) - cijena sata	h	243,90	300,00

⁽¹⁾U cijenu je uračunata instalacija programskih paketa za koje korisnik ima licencu. Ventex zadržava pravo ne prihvaćanja instalacije programskih paketa.

⁽²⁾U cijenu je uračunata fizička ugradnja matične ploče sa instalacijom dostavljenih pokretačkih programa.

⁽³⁾U cijenu je uračunata instalacija pokretačkih programa za koje nisu dostavljeni mediji za instalaciju.

⁽⁵⁾U cijenu je uračunata instalacija / preinstalacija / popravak operativnog sistema za kojeg korisnik ima licencu uz instalaciju dostavljenih pokretačkih programa.

⁽⁶⁾Usluga koja osigurava da se na uređaju počne raditi preko reda. Prvo slobodno mjesto na stolu. Ventex zadržava pravo ne uzimanja uređaja kao hitnog.

- Sve cijene su kreirane na bazi cijene usluga 1 sata rada u iznosu od 200 kn sa uključenim PDV-om.
- Popravci i testiranja uređaja koji su pokriveni jamstvom ne podležu plaćanju.
- Ugradnja komponenti u računala pod jamstvom se naplaćuju sa 50% iznosa naknade.
- Servis ne odgovara za nefunkcionalnost operativnog sustava zbog virusa ili spyware-a. Radovi na operativnom sustavu će se posebno naplatiti.
- Servis ne odgovara za podatke i štete nastale zbog gubitka podataka.
- Sve usluge koje nisu specificirane u cjeniku obračunat će se sukladno utrošenom vremenu.
- Za uređaje koji nisu pokriveni jamstvom minimalni normativ je pola radnog sata.
- Hitna usluga minimalno utječe na trajanje drugih servisa jer će se potrošeno vrijeme nadoknaditi u prekovremenim satima. U slučaju da se uređaj ne može popraviti odmah naplaćuje se 50% usluge.

Zagreb, 01.02.2011.