

### OPĆI UVJETI

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio svakog programa putovanja TURISTIČKE AGENCIJE ŽABAC i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. U općim uvjetima detaljnije se preciziraju odnosi putničke agencije Žabac (u daljnjem tekstu agencija) i roditelja ili staratelja djeteta - putnika (u daljnjem tekstu putnik) prilikom kupnje i konzumacije turističkih aranžmana u ponudi agencije.

### PRIJAVA

Nakon prijave u agenciji ili kod ovlaštenog partnera, potpisom ugovora te uplatom cijelog aranžmana putnik u cijelosti prihvaća ove Opće uvjete putovanja koje je prethodno pažljivo proučio. Kopiju ugovora, zajedno s potvrdom o uplati cijelog iznosa ili prve rate, putnik je dužan dostaviti agenciji (poštom, faxom ili scan-mailom) najkasnije 7 dana od datuma ostvarivanja putovanja. Kopije uplatnica putnik je dužan je čuvati najmanje godinu dana od dana uplate.

### OTPLATA ARANŽMANA

Aranžman se otplaćuje sukladno uvjetima u ugovoru o putovanju koji se sklapa između putnika i agencije. Do polaska na putovanje cjelokupni iznos dugovanja mora biti podmiren, a ukoliko nije putnik je dužan organizatoru deponirati instrument(e) osiguranja plaćanja do visine iznosa svog preostalog dugovanja.

### CIJENA ARANŽMANA

Cijena aranžmana za školska putovanja je fiksna prema ponuđenom programu i neće se mijenjati osim u slučaju bitnije promjene vrijednosti kalkulativnih elemenata na temelju kojih je izračunata: značajnije promjene tečaja kune prema EUR, cijene goriva, cijene prometa - zračni, željeznički, cestovni i pomorski. U slučaju smanjenja broja putnika od minimalnog na osnovu kojeg je rađena kalkulacija, agencija zadržava pravo povećanja cijena aranžmana ili promjene ponuđenog programa.

### MINIMALNI BROJ PUTNIKA

Cijena prijevoza za školska putovanja je uključena u cijenu ukoliko drukčije nije naznačeno u programu. Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg je rađena kalkulacija cijene aranžmana. U slučaju manje broja putnika od kalkulativnog, grupi se naplaćuju prazna mjesta u autobusu do kalkulativnog broja.

### ODUSTAJANJE PUTNIKA

Svako odustajanje mora se pismeno prijaviti u agenciji. Datum zaprimanja pisanog otkaza i ostale dokumentacije, čini temelj za obračun gdje će agencije za troškove do tada obavljenih poslova od ukupne cijene aranžmana zadržati slijedeće iznose:

za otkaz do 60 dana prije početka putovanja – 20% cijene  
od 59 do 30 dana – 50% cijene aranžmana,  
od 29 do 8 dana – 75% cijene aranžmana,  
od 8 do 0 dana – 100 % cijene aranžmana.

### OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje, zemalja kroz koje putuje i zemlje u koju putuje. Dužan je pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima te se odgovorno i pristojno odnositi prema materijalnim dobrima, drugim sudionicima putovanja, vodičima, pratiteljima, voditeljima i ostalom osoblju agencije. Svu namjerno počinjenu štetu za vrijeme trajanja putovanja namiruje putnik počinitelj, a na osnovu izvršenog uvida počinitelja i oštećenog. Putnik je dužan brinuti o osobnim predmetima i novcu. Za izgubljene predmete i novac agencija ne odgovara

### OBVEZE I PRAVA AGENCIJE

Agencija će putnicima pružiti usluge predviđene programom i ugovorom osim u slučaju okolnosti koje se ne daju predvidjeti (nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti). U slučaju nastupanja navedenih okolnosti, agencija zadržava pravo korekcije programa na način koji omogućuje provedbu istog bez štetnih posljedica po putnika. Izmjena rasporeda programa po danima ne može biti predmet prigovora putnika, ukoliko su svi sadržaji predviđeni programom ispunjeni.

### ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Putnik osobne podatke daje dragovoljno. Osobni podaci putnika potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju. Agencija se obvezuje da neće osobne podatke putnika iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje paketa ili dijela paketa putnog osiguranja. Ukoliko putnik zatraži navedeni paket, osobni podaci proslijediti će se osiguravajućem društvu. Osobni podaci putnika čuvat će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka. Putnik daje privolu da se osobni podaci i fotografije s putovanja mogu koristiti u svrhu marketinških akcija agencije.

### PAKET PUTNOG OSIGURANJA

Paket putnog osiguranja je sadržan u cijeni. Sadržava osiguranje od nesretnog slučaja (nezgode). Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je od strane agencije upoznat s mogućnošću ugovaranja paketa putnog osiguranja. Osiguravajuća kuća partner je Croatia Osiguranje.

U slučaju nastupanja nezgode /nesreće za vrijeme trajanja putovanja agencija (ili predstavnik) može posredovati u transferu putnika do bolnice ali bez odgovornosti za ishod. U slučaju da putnik ima zaključenu policu osiguranja od nesretnog slučaja (nezgode) troškovi transfera do bolnice i troškovi liječenja podmiruju se sukladno uvjetima iz police osiguranja. U protivnom transfer do bolnice i sve troškove liječenja putnik podmiruje sam. Potpisom ugovora putnik daje suglasnost o participaciji svog djeteta u animacijskim i sportsko – rekreativnim aktivnostima, te isključuje svaku

odgovornost agencije za ozljede koje bi mogle nastati kao posljedica bavljenja istim za cijelo vrijeme trajanja putovanja.

#### OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Agencije osigurava svoje putnike sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu. Potpisom ugovora i uplatom prve rate putnici su osigurani policom osiguranja od odgovornosti. Agencija će također upoznati putnika sa sadržajem istog tj. naknadi za štetu koju prouzroči neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je od strane agencije upoznat s ovim osiguranjem. Osiguravajuća kuća partner je Croatia Osiguranje.

#### OSIGURANJE JAMČEVINE

Jamčevina za putovanja ugovorena je s osiguravajućim društvom i uključena je u cijene svih aranžmana agencije. Ugovor čiji su sastavni dio i ovi Opći uvjeti putovanja ujedno služi kao potvrda osiguranja jamčevine. Potpisom ugovora o putovanju putnik potvrđuje da je upoznat sa svojim pravima koja proizlaze iz osiguranja jamčevine kao i da je za isto dobio važeću, odgovarajuću potvrdu.

#### ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi uvjeti putovanja vrijede za sve programe koje izda agencija ŽABAC, bilo to posebno naznačeno na programima ili ne. Opći uvjeti putovanja dostupni su svim putnicima i potencijalnim putnicima, na svim prodajnim mjestima agencije i na mrežnim stranicama Agencije. Sve reklamacije glede kvalitete i ponude putnik može prijaviti predstavniku agencije za vrijeme putovanja ili najkasnije osam dana po završetku istog i to u pisanom obliku. Reklamacije koje ne stignu u tom obliku ili stignu nakon tog roka neće se uzimati u razmatranje. Dok agencija ne donese rješenje prigovora, a dužna je to učiniti najkasnije 30 dana po primitku prigovora-reklamacije, korisnik aranžmana odriče se posredovanja bilo koje druge osobe, te davanja izjava ili bilo kakvih drugih dokumenata bilo kakvom sredstvu javnog priopćavanja ili bilo kakvoj drugoj instituciji. Najviša naknada po prigovoru može doseći 50 % cijene aranžmana, te se putniku isključuje svaka mogućnost naknade idealne štete. Stranke se obvezuju da će moguće sporne slučajeve riješiti sporazumno. Ukoliko to nije moguće, u slučaju spora nadležan je sud u Splitu, a primjenjuje se hrvatsko pravo.