

Sukladno EU propisima kojima se uređuje odnos između pružatelja usluge (HUNTELS LTD) i korisnika, korisnik ima pravo raskinuti ugovor bez davanja razloga u roku od 14 dana od dana kada je kupio ponudu na portalu PonudaDana.hr. U slučaju traženja povrata, korisnik je obavezan kontaktirati pružatelja usluge mailom i obavijestiti ga o povratu, a pružatelj usluge obvezuje se odgovoriti korisniku u roku 3 radna dana od zaprimanja informacije od strane Partnera (Hotela ili drugog smještaja navedenog u ponudi) o Huntels kodovima vezanima za kupljenu ponudu te kako bi istovremeno poništio kodove.

Ako Partner pismeno potvrdi pružatelju usluga da spomenuti Huntels kodovi još nisu bili iskorišteni, pružatelj usluga smatra dobivene Huntels kodove nevažećima, a PonudaDana se obvezuje vratiti korisniku plaćeni novac u roku 30 radnih dana od kada je pružatelj usluge dobio pismenu Partnerovu potvrdu o neiskorištenim kodovima. Ukoliko se korisnik javi za povrat nakon 14. dana od dana kupljene ponude, povrat nije moguće izvršiti.

Korisnik pristaje da, ukoliko je rezervirao termin i dobio potvrdu istog od strane Partnera, sve eventualne reklamacije rješava na licu mjesta s Partnerom (dakle s hotelom, apartmanom ili drugim objektom gdje je smješten). Ako korisnik želi promijeniti svoju rezervaciju ili ima bilo kakvu reklamaciju u vezi smještaja na licu mjesta (npr. promjena sobe) isto se dogovara isključivo s Partnerom.

Ponuda se smatra iskorištenom kada korisnik kontaktira Partnera i rezervira termin za određeni datum ili period te istovremeno pruža svoj Huntels kod za rezervaciju. U trenutku rezervacije smještaja korisnik prihvaća sve navedene uvjete korištenja, odnosno shvaća da su HUNTELS LTD i Ponuda dana samo posrednik koji ne pruža direktno ove usluge i stoga nije odgovoran za eventualne reklamacije, no istovremeno pruža mogućnost povezivanja Partnera i korisnika. Dakle, ukoliko korisnik ima bilo kakvu reklamaciju NAKON što je rezervirao željeni termin i dobio potvrdu za isti, a javi se HUNTELS LTD ili Ponudi dana za reklamacije tada Huntels upućuje korisnika na direktan dogovor s Partnerom jer HUNTELS LTD ni Ponuda dana tada više nisu u mogućnosti djelovati.

Zaključak:

- Povrat je moguć isključivo u roku 14 dana od dana kupovine ponude na PonudaDana.hr portalu (povrat će se u tom slučaju izvršiti kroz 30 radnih dana)
- Ukoliko ste ponudu kupili, dobili kodove i rezervirali smještaj, a želite ga otkazati ili na licu mjesta niste s nečime zadovoljni, potrebno je javiti HUNTELS LTD navedeno, a situaciju riješiti s Partnerom na licu mjesta (dogovoriti kompenzaciju, drugi termin, sobu ili slično)