

UGOVOR O PUTOVANJU – OPĆI UVJETI PUTOVANJA

1. OPĆI UVJETI PUTOVANJA

Opći uvjeti putovanja su sastavni dio svakog putovanja turističke agencije „TIM travel“ i svakog ugovora o zaključenom turističkom aranžmanu. Organizator Vašeg putovanja jamči provedbu programa prema opisu aranžmana u programu. Sadržaj aranžmana organizator će ostvariti u potpunosti i na opisan način, osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti i sl.)

2. PRIJAVE I UPLATE

Prilikom prijave u agenciji putnik uplaćuje akontaciju 30% vrijednosti aranžmana, a ostatak od 70% treba uplatiti najkasnije 15 dana prije polaska na put (ili ako nije drugačije dogovoreno).

3. OBVEZE ORGANIZATORA

Organizator putovanja dužan je provesti program prema opisu aranžmana u programu i brinuti se o pravima i interesima putnika u skladu s dobrim poslovnim običajima. U slučaju promjena i neizvršenja usluga ili dijela usluga prouzročenih višom silom, organizator isključuje svaku odgovornost.

4. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan podmiriti troškove aranžmana u skladu s ovim Uvjetima ili prema dogovoru s Agencijom putnik je dužan osobno se pobrinuti da njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima svoje zemlje kao i zemlje u koju putuje, pridržavati se kućnog reda u prijevoznim, ugostiteljskim i hotelskim objektima. U slučaju nepoštivanja ovih obaveza putnik sam odgovara i snosi posljedice za počinjenu štetu te se obvezuje podmiriti istu.

5. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGA

Ponuđeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i dr. opisani su prema službenoj kategorizaciji u vrijeme izdavanja programa. Standardi smještaja, prehrane i usluga i dr. pojedinih mjesta i zemalja su različiti i nisu usporedivi. Ugovoreni smještaj može se zamijeniti samo smještajem u objektu iste ili više kategorije, a na teret organizatora.

6. MINIMALNI BROJ PUTNIKA

Za svako putovanje određen je najmanji broj putnika na temelju kojeg je rađena kalkulacija cijena aranžmana. U slučaju manjeg broja putnika od kalkulativnog, Agencija zadržava pravo korekcije cijene.

7. CIJENA PUTOVANJA

Cijena putovanja je fiksna prema ponuđenom programu i ugovoru, osim u slučaju promjene kalkulativnih elemenata na temelju koji je izračunata cijena putovanja – gorivo, tečaj Eura...

8. OTPLATA PUTOVANJA

Otplata putovanja vrši se uplatom gotovine na blagajni Agencije, na žiro-računu Agencije ili kreditnom karticom. Putovanje se može platiti u ratama, a prethodno u dogovoru s Agencijom. Prva rata je ujedno i akontacija i prijava za putovanje. Troškovi putovanja podmiruju se u cijelosti do 15 dana prije puta, osim ako nije drugačije određeno.

9. PAKET PUTNOG OSIGURANJA

Cijene aranžmana ne uključuju dodatna putna osiguranja. Prema zakonu o turističkoj djelatnosti organizator je dužan ponuditi putniku uz nadoplatu putno osiguranje tijekom puta i boravka u inozemstvu – dodatno zdravstveno osiguranje i osiguranje od posljedica nesretnog slučaja. Osiguranje otkaza putovanja, osiguranje prtljage. Podrobnije podatke vezano uz dodatna osiguranja možete dobiti u Agenciji.

10. ODUSTAJANJE POJEDINCA ILI DIJELA GRUPE

Ukoliko putnik otkáže uplaćeni aranžman, agencija od ukupne cijene zadržava:

a) Europska putovanja, odmori, skijanje:

- za otkaz do 30 dana prije putovanja organizator naplaćuje 25% cijene n
- za otkaz od 29 do 21 dana prije putovanja 40%
- za otkaz od 20 do 16 dana prije putovanja 50%
- za otkaz od 15 do 8 dana prije putovanja 80%

- za otkaz od 7 do 0 dana prije putovanja 100%

b) Daleka putovanja:

- do 45 dana prije polaska 30% cijene aranžmana
- 15 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 14 – 0 dana prije polaska i nakon polaska 100% cijene aranžmana

c) Krstarenja:

c.1) za individualne polaske

- više od 60 dana prije polaska, fiksna naknada štete u iznosu od 300 kn
- 60 – 46 dana prije polaska 15% cijene aranžmana
- 45 – 31 dana prije polaska 40% cijene aranžmana
- 30 – 16 dana prije polaska 80% cijene aranžmana
- 15 – 0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana, nakon polaska i „no show“ 100% cijene aranžmana, nepotpune i/ii nevažeće putne isprave 100% cijene aranžmana

c.2) za grupne polaske:

- 120 – 91 dana prije polaska 5% cijene aranžmana
- 90 – 76 dana prije polaska 15% cijene aranžmana
- 75 – 56 dana prije polaska 25% cijene aranžmana
- 55 – 41 dana prije polaska 50% cijene aranžmana
- 40 – 31 dana prije polaska 75% cijene aranžmana
- 30 – 0 dana prije polaska 100% cijene aranžmana, nakon polaska i „no show“ 100% cijene aranžmana

Navedeni troškovi primjenjuju se i na promjene datuma polaska ili smještajnog objekta kao i na sve druge bitne promijene. TIM travel zaračunava stvarne troškove zamjene ako putnik-nosilac ugovora otkáže putovanje, a nade drugog korisnika iste rezervacije koji zadovoljava sve uvjete za korištenje navedenog aranžmana.

11. JAMČEVINA

U slučaju platne nemogućnosti ili stečaja organizatora putovanja, putnici zatečeni na putovanju trebaju na najbrži način kontaktirati osiguravatelja WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. te navesti adresu ili broj telefona gdje ih predstavnik osiguranja može kontaktirati. Ovaj dokument vrijedi kao potvrda o osiguranju za slučaj stečaja ili platne nemogućnosti organizatora putovanja. Broj police jamčevnog osiguranja: 1501 – 00000583.

12. PRITUŽBE I ARBITRAŽA

Ukoliko bi došlo do neizvršenja usluge ili dijela usluge na način predviđen ponudom, putnik ima pravo na odštetu u visini stvarne vrijednosti neiskorištenih usluga ili dijela usluga. Najviša naknada po prigovoru može doseći iznos spornoga dijela usluge, a ne može obuhvatiti već iskorištene usluge niti cjelokupni iznos aranžmana, tj. isključuje se mogućnost naknade idealne štete. Za sve eventualne sporove nadležan je Sud u Kutini.

Turistička agencija TIM travel, Ulica kneza Trpimira 2A, Kutina, ID kod: HR-AB-44-97784788, zastupana po Mateji Šoufek, vlasnik (u daljnjem tekstu AGENCIJA) i

KUTINA, 14.03.2018.

TIM travel

Klijenti:
