



UGOVOR O PUTOVANJU

Članak 1.

Putnička agencija **m-traveltouristservice**, ID Code: HR – AB – 21 – 17010006136, Turističko uslužni obrt M“ sa sjedištem u Veli Dolac 15, 21 432 Stomorska, otok Šolta, OIB 93270737749 (u daljnjem tekstu AGENCIJA), registrirana je za obavljanje djelatnosti putničkih agencijai ostale usluge turistima, te mjenjačko poslovanje temeljem Rješenja Ureda državne uprave u Splitsko-dalmatinskoj županiji, Službe za gospodarstvo dne. 31.01.2008. pod Kl. UP/I 311-07/08-01/98 Ur. broj: 2181-01-01-08-3/np, te temeljem Rješenjem istog Ureda državne uprave Splitsko-dalmatinskoj županiji dne. 11.03.2008. pod Kl. UP/I-334-08/08-01/3 Ur. broj: 2181-01-02-08-2-IK. Sukladno Zakonu o turizmu agencija posjeduje Osiguranje od odgovornosti i zakonske jamčevine uplaćenog po Polici osiguranja br. 106303155 kod osiguranja Kvarner Vienna Insurance Group d.d. Zagreb.

Članak 2.

Agencija organizira sve vrste putovanja u zemlji i inozemstvu. Putovanja se organiziraju u obliku gotovih programa - paket aranžmana ili programa prema posebnim zahtjevima. Agencija također prodaje kao subagent programe drugih organizatora putovanja iz Hrvatske i dijaspore u funkciji posrednika ili pak suorganizatora, tako da je na svakom aranžmanu naznačen odgovorni organizator programa. Ugovor o organiziranju putovanja se smatra obvezujućim nakon što su ga potpisale ugovorne stranke, a ugovaratelj putovanja uplatio u cijelosti cijenu aranžmana/usluge ili uplatio dio ugovorene cijene i osigurao neosporno plaćanje preostalog iznosa do ugovorenog datuma. Agencija se obvezuje osobne podatke putnika koristiti isključivo u svrhu organiziranja putovanja, te iste čuvati sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

Članak 3.

Agencija na svim programima putovanja za skupine i individualne putnike, jasno naznačuje koje su vrste i oblici usluga uključeni. Agencija naznačuje i kategoriju usluge koja je vrijedeća prema službenoj kategorizaciji objekata i prijevoznih sredstava u trenutku izdavanja programa. Agencija je dužna korisniku turističkog aranžmana osigurati minimalan standard usluge kako je navedeno u programu putovanja, osim u slučaju okolnosti koje se ne daju predvidjeti (nemiri, štrajkovi, terorističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode, intervencije nadležnih vlasti).

Članak 4.

Ukoliko posebno, UGOVOROM O PUTOVANJU, nije definirano, naručitelj korisnik turističkog aranžmana prilikom prijave uplaćuje najmanje 30 %, od ukupne cijene aranžmana (ovaj iznos je nepovratan u slučaju odustajanja od programa za kojeg je korisnik tražio rezervaciju), dok razliku podmiruje najkasnije 21 dan prije polaska na putovanje. Navedeno se ne primjenjuje ukoliko potencijalni korisnik aranžmana samo prikuplja ponude, odnosno ukoliko se ne obavlja rezervacija.

Članak 5.

Agencija ima pravo promijeniti program ukoliko nastupe nepredviđene okolnosti iz članka 3. Nastup nepredviđenih okolnosti daje pravo agenciji potpuno ili djelomično otkazati program, odnosno unijeti izmjene u program koje omogućuju provedbu programa bez štetnih posljedica po korisnike programa. Agencija također ima pravo otkazati aranžman kada se ne prijavi dovoljan broj sudionika, a najkasnije sedam dana prije predviđenog polaska uz obvezu povrata cijelog uplaćenog iznosa korisnicima turističkog aranžmana. Kada se koriste sredstva javnog prijevoza na redovitim linijama isključuje se svaka odgovornost agencije za posljedice poremećaja reda prometovanja istih.

Članak 6.

Ugovorne strane su suglasne da organizator putovanja ima pravo povišenja cijene najkasnije do 21 dan prije početka putovanja, ako je nakon sklapanja ugovora došlo do promjena u tečaju ugovorene valute, do povećanja troškova prijevoza, uključujući i troškove goriva ili povećanje pristojbi za određene usluge koje utječu na cijenu putovanja, a za koje nije znao niti je mogao znati. Putnik ima pravo raskinuti ugovor ako bi povišenje cijene iznosilo više od 10%. U tom slučaju ugovaratelj putovanja ima pravo na povrat do tada uplaćene cijene bez prava na naknadu štete. Putnik se obavezuje prihvatiti povećanje cijene od 10% uslijed gore navedenih razloga odnosno situacija. Objavljene cijene rezultat su ugovora agencije s partnerima i ne moraju odgovarati cijenama istaknutim na licu mjesta u destinaciji u kojoj putnik boravi.



Članak 7.

Putnik može otkazati putovanje u pisanoj formi. Datum pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova prema sljedećoj ljestvici:

- pri rezervaciji putovanja uplaćuje se 30 % od cijene putovanja (bez zrakoplovnih pristojbi) te je ova akontacija nepovratna
- 60 dana prije polaska može se putovanje otkazati, agencija zadržava uplaćenu akontaciju
- od 30 do 0 dana prije polaska 100 % cijene aranžmana,
- otkaz bez obavijesti-nedolazak na putovanje 100% cijene aranžmana.

U slučaju bolesti (nalaz liječnika specijalista) i smrti u užem obiteljskom krugu (roditelj, suprug, dijete), elementarne nepogode, vojnog poziva (pisani dokument nadležnog tijela), korisnik ne plaća troškove po navedenoj ljestvici već podmiruje trošak otkaza ugovora u visini od 50 % ukupne cijene aranžmana.

Ova klauzula se ne primjenjuje ukoliko je putnik zaključio osiguranje od rizika otkaza.

Članak 8.

Agencija je dužna obaviti posao na stručan način, u skladu s zakonskim propisima i dobrim poslovnim običajima. Agencija je dužna korisniku turističkog aranžmana pružiti sve usluge navedene u programu putovanja, a odgovorna je za neobavljanje dijela aranžmana

Članak 9.

Putnik je dužan:

- posjedovati valjane putne isprave, te svi njegovi dokumenti, prtljaga i stvari moraju biti u skladu s propisima zemlje u koju putuje.
- svu počinjenju štetu u sredstvima prijevoza ili objektima smještaja, kao i na ostalim objektima snosi počinitelj ili osoba koja je odgovorna za počinitelja i to na licu mjesta (osim ako nije uplaćeno Allianz osiguranje privatne odgovornosti), te troškove povratka snosi sam počinitelj štete, prekršaja ili kaznenog dijela.
- pridržavati se kućnog reda u svim objektima.
- pridržavati se naputaka i surađivati s turističkim pratiteljem.

Članak 10.

Kada je u agenciji, korisnik aranžmana kupio aranžman kojeg Agencija prodaje kao SUBAGENT, isključivu odgovornost za sve usluge odnosno za njegovo obavljanje ili neobavljanje snosi odgovorni organizator, a ne agencija posrednik, te se svi prigovori upućuju odgovornom ORGANIZATORU.

Korisnik je dužan priložiti PISMENI prigovor organizatoru putovanja najkasnije 8 dana po povratku sa putovanja. Na samom mjestu putnik sa predstavnikom organizatora sastavlja pismenu potvrdu u dva primjerka koju obojica potpisuju i zadržavaju po jedan primjerak, koji putnik po povratku sa putovanja predaje u prodajnom mjestu gdje je uplatio aranžman zajedno sa eventualnim računima za dodatne troškove. Organizator putovanja dužan je donijeti rješenje prigovora najkasnije 30 dana po primitku prigovora-reklamacije, a najviša naknada može doseći 80% cijene aranžmana. Dok organizator ne donese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove ili davanja informacija u javna glasila.

Članak 11.

U skladu sa Zakonom o turističkoj djelatnosti **m-traveltouristservice** je obvezan putniku ponuditi paket osiguravajuće kuće Allianz Zagreb d.d. putnog osiguranja koji se sastoji od putnog-zdravstvenog osiguranja kao obveznog, te osiguranja u slučaju otkaza, osiguranja od osobne odgovornosti, osiguranje prtljage.

Članak 12.

Nakon što korisnik aranžmana u cijelosti uplati cijenu aranžmana, bez obzira na način plaćanja, a najkasnije 7 dana prije polaska na putovanje, Agencija izdaje putniku Voucher, bez kojeg putnik ne može započeti koristiti uslugu iz ugovora.

Članak 13.

Organizator putovanja je ovlašten jednostranom izjavom potpuno ili djelomično raskinuti ovaj ugovor, ako nastupe vanjske i izvanredne okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, a koje bi da su postojale u vrijeme sklapanja ugovora bile opravdan razlog za organizatora putovanja da ne sklapa ugovor o organiziranju putovanja. U tom slučaju putnik nema pravo na naknadu štete.

ZA SVE SLUČAJEVE KOJI NISU IZRIJEKOM DEFINIRANI OVIM UVJETIMA ORGANIZACIJE, PRIMJENJUJU SE ODREDBE ZAKONA O OBVEZNIM ODNOSIMA.