

## **Uvjeti poslovanja hotela:**

### **Garancija dolaska i plaćanje unaprijed:**

- Unutar 3 dana prije dolaska, hotel će gostu naplatiti nepovratni depozit u visini 30% od ukupne cijene smještaja.
- Stoga gost treba dostaviti važeće podatke kreditne kartice koju će hotel teretiti u tu svrhu (u slučaju da su podaci kreditne kartice neispravni, hotel će o tome obavijestiti gosta te otkazati rezervaciju). Ukoliko gost želi izravno uplatiti nepovratni depozit, plaćanje treba izvršiti najkasnije 3 dana prije dolaska.

### **Uvjeti otkaza rezervacije:**

- Rezervacija se drži do 24:00 sati na dan dolaska.
- Otkaz rezervacije do 3 dana prije dolaska (do 00:00h); nema troškova otkaza rezervacije.
- Otkaz rezervacije između 3 i 0 dana prije dolaska; zadržava se plaćeni dio rezervacije.

### **Obračun usluga i plaćanje:**

- Gost plaća preostali iznos rezerviranih usluga na recepciji hotela na dan dolaska ili prilikom vraćanja osobnih dokumenata.
- Naplata usluga je isključivo moguća u HRK prema srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja. Plaćanje je moguće jednokratno - kreditnim karticama (Amex, Diners, Visa, Master), debitnim karticama te gotovinom (HRK). Za kupnju hrvatske valute HRK može se koristiti bilo hotelska ili neka druga mjenjačnica.
- Zbog tečajnih razlika te obračuna provizija mjenjačnica, treba računati na to da će potreban iznos u EUR za plaćanje računa biti nešto veći od onog iznosa naznačenog na rezervaciji i računu.