

# Higijenski Standard Plus

## 25 mjera higijene i zaštite u Sava Hotels & Resorts

Za vašu sigurnost i zaštitu u grupi Sava Hotels & Resorts pobrinuli smo se za pripremu i uvođenje mnogobrojnih higijensko-zaštitnih mjera. Pritom smo poštovali preporuke Nacionalnog instituta za javno zdravstvo (NIJZ) te mjere i preporuke Svjetske zdravstvene organizacije (SZO). A zajedno sa svojim zdravstvenim osobljem te smo mjere dodatno nadogradili za vašu maksimalnu zaštitu.

### Općenito

1. Na recepcijama imamo postavljene termokamere za provjeru tjelesne temperature.
2. Propisana sigurnosna udaljenost među osobama iznosi najmanje 1,5 m.
3. U svim su zajedničkim prostorijama postavljena beskontaktna senzorska sredstva za dezinfekciju ruku.
4. Redovito dezinficiramo sve zajedničke površine (pultove recepcija, tipke za dizala, stolove, kvake...).
5. Više puta dnevno prozračujemo. Dodatno smo poboljšali procese cirkulacije zraka za kvalitetniji zrak.
6. U najvećoj mogućoj mjeri izbjegavamo poslovanje s papirom, olovkama i raznim tiskanim materijalima.
7. Preporučujemo bezgotovinsko plaćanje.
8. Gostima osiguravamo osobni zaštitni paket sa zaštitnom maskom i dezinfekcijskim maramicama.
9. Preporučujemo pojedinačnu uporabu dizala ili hod po stubama.
10. Sav tekstil peremo na visokim temperaturama za optimalnu dezinfekciju.

### Hotelska soba

11. U hotelskoj sobi identificirali smo osam površina s kojima gosti imaju najviše dodira te ih dodatno i intenzivnije čistimo i dezinficiramo.
12. Nakon čišćenja i dezinfekcije hotelske sobe vrata zapečatimo posebnom naljepnicom kao znak da nakon temeljite dezinfekcije i čišćenja u sobu nitko nije ušao prije gosta.
13. Gost može odlučiti da u njegovu sobu nitko ne ulazi tijekom njegova boravka. U tom slučaju gostu savjetujemo da svoju sobu redovito prozračuje.
14. Ključeve / kartice za ulaz u sobu dezinficiramo za svakog gosta i predajemo ih gostu na siguran način.

15. Uklonili smo dekorativne elemente na ojasućenom namještaju i krevetu.

### Hrana

16. Hranu pripremamo i poslužujemo sukladno strogim protokolima sigurnosti.
17. Stolovi u restoranu postavljeni su u razmaku od najmanje 1,5 m. Osiguravamo manji broj ljudi u zajedničkim prostorijama.
18. Ograničili smo broj gostiju u restoranima i barovima.
19. Obroke nudimo i kao posluhu u sobu ili kao lunch-pakete koje možete ponijeti sa sobom.

### Wellness

20. Nakon svake terapije (masaža, njega lica, njega tijela, kozmetičke usluge) temeljito dezinficiramo cijelu sobu.

### Bazeni i kupališta

21. Propisana udaljenost među ležaljka iznosi najmanje 1,5 m.
22. Ograničili smo broj kupaća.
23. Osigurali smo veću učestalost čišćenja i dezinfekcije bazenskih površina i površina uz bazen.

### Osoblje

24. Na posao mogu dolaziti samo zdravi zaposlenici, što svakodnevno provjeravamo.
25. Svoje zaposlenike redovito educiramo sukladno internim edukacijskim programima zaštite, higijene i sigurnosti. Zaposlenicima osiguravamo i svu potrebnu zaštitnu opremu.

SAVA HOTELS & RESORTS

HIGIJENSKI  
STANDARD  
PLUS

**8 površina u hotelskoj sobi s kojima gosti imaju najviše dodira dodatno i intenzivnije čistimo i dezinficiramo.**



**1. Tvrde površine**  
Stolovi, noćni ormarići, površine za odlaganje.

**2. Kvake**  
Na vratima, ormarima, ladicama.

**3. Prekidači**  
Zidne svjetiljke, stropne svjetiljke, stolne svjetiljke.

**4. Daljinski upravljač za klima-uređaj**

**5. Krevet**  
Posteljina i okvir kreveta.

**6. Telefon i sef**  
Stacionarni telefon, kvaka na sefu i tipkovnica.

**7. Daljinski upravljač za TV**  
Daljinski upravljač za TV zaštitili smo zaštitnim vrećicama koje mijenjamo za svakog gosta.

**8. Kupaonica**  
Zahodska školjka, umivaonik, tuš, kada, slavine, armature, vješalice, kvake, sušilo za kosu, kopaonička kozmetika.

SAVA HOTELS & RESORTS

HIGIJENSKI  
STANDARD  
PLUS