

## **OPĆI UVJETI POSLOVANJA**

Zahvaljujemo na Vašem zanimanju te molimo da obratite pažnju na sljedeće opće uvjete poslovanja hotela:

### **Cijene i dodatni troškovi:**

- PDV je uključen u cijene.

### **Turistička pristojba:**

Turistička pristojba NIJE uključena u navedene cijene smještaja, već se obračunava na licu mjesta. Turistička pristojba je izražena u HRK. Ukoliko gost ne plaća u valuti HRK, tada se turistička pristojba obračunava po važećem dnevnom tečaju Erste Banke na dan plaćanja. Iznos turističke pristojbe po osobi i danu:

	2020	2021
01.04-30.09	10,00 HRK (cca. 1,40 €)	14,00 HRK (cca. 1,90 €)
01.10-31.03	7,00 HRK (cca. 1,00 €)	10,00 HRK (cca. 1,40 €)

Djeca do 11,99 godina ne plaćaju turističku pristojbu, a djeca od 12 do 17,99 godina plaćaju 50% iznosa turističke pristojbe.

Uprava zadržava pravo promjene cijena turističke pristojbe u slučaju službene promjene propisa o visini iznosa turističke pristojbe od strana za to odgovornih institucija.

### **Napomene vezane uz postupak rezervacije:**

- Hotel će pripremiti pomoćni krevet samo ukoliko su tijekom postupka rezervacija punim imenom navedene minimalno 3 osobe koje plaćaju i ako su te osobe navedene tijekom izračuna cijena.

### **Obračun usluga i plaćanje:**

Gost plaća preostali iznos rezerviranih usluga na recepciji hotela odmah pri dolasku.

Naplata usluga je isključivo moguća u HRK prema srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja.

Plaćanje je moguće jednokratno - kreditnim karticama (Amex, Diners, Visa, Master), debitnim karticama te gotovinom (HRK).

Za kupnju hrvatske valute HRK može se koristiti bilo hotelska ili neka druga mjenjačnica.

Zbog tečajnih razlika te obračuna provizija mjenjačnica, treba računati na to da će potreban iznos u EUR za plaćanje računa biti nešto veći od onog iznosa naznačenog na rezervaciji i računu.

Kasni odlazak (check-out) je moguć samo uz prethodnu potvrdu recepcije te uz doplatu:

- doplata za kasni odlazak (12-18h): 50% od cijene jednog noćenja i doručka po osobi
- doplata za kasni odlazak (od 18h nadalje): 100% od cijene jednog noćenja i doručka po osobi

### **Uvjeti otkaza rezervacije:**

- Rezervaciju držimo do 24:00 sati, na dan dolaska.
- Otkaz rezervacija nakon prijave u hotel (skraćeno boravka u odnosu na izvornu rezervaciju): hotel može naplatiti storno-trošak u visini 30% vrijednosti preostalih rezerviranih a neiskorištenih dana.

### **Ostali uvjeti smještaja:**

- Prijava u hotel i ulazak u sobu ("check-in") moguće nakon 14:00 h na dan dolaska.
- Odjava iz hotela i napuštanje sobe ("check-out") moguće do 12:00 h na dan odlaska.
- U cijelom hotelu Park pušenje nije dozvoljeno.
- Kućni ljubimci u hotelu nisu dozvoljeni.
- Hotel Park zadržava pravo uskraćivanja usluge boravka te ostalih usluga onim gostima čije ponašanje na bilo koji način nije u skladu s kućnim redom hotela, koje remeti mir i dostojanstvo drugih gostiju ili personala, ili koje ugrožava njihovu sigurnost ili dobrobit.
- Hotel ne prima na smještaj osobe mlađe od 18 godina bez pratnje punoljetne osobe.
- Eventualne žalbe ili pritužbe gostiju, hotel će uzeti na razmatranje isključivo ukoliko su iste bile upućene tijekom trajanja boravka i to ili na licu mjesta izravno odgovornoj osobi u hotelu, ili putem agencije koja je izvršila rezervaciju, ili putem službenog predstavnika.

- Uprava zadržava pravo zatvoriti wellness ili njegov pojedini dio (bazen, fitness, saune, Kneipp i dr.) u slučaju neophodnih popravaka te potrebnog održavanja ili sezonskog zatvaranja tijekom zimskog perioda.
- S obzirom na postojeće razlike unutar istih tipova soba, navedene fotografije na hotelskoj internet-stranici su samo ilustrativne i informativne prirode te ne moraju odgovarati stvarno rezerviranoj sobi.
- Za sve dodatne informacije molimo kontaktirajte našu službu rezervacija na jedan od slijedećih e-mailova: [info@hotelparklovrn.hr](mailto:info@hotelparklovrn.hr), [repcija@hotelparklovrn.hr](mailto:repcija@hotelparklovrn.hr).
- Za cijeli kućni red kliknite na slijedeću poveznicu:
  - <http://www.hotelparklovrn.hr/Administration/Upload/Editor/dokumenti/hotel-park-lovrn%20-%20kucni%20red.pdf>.