

Garancija dolaska i plaćanje unaprijed:

Hotel će gostu naplatiti nepovratni depozit u visini 30% od ukupne cijene smještaja i to unutar **21 dana** prije dolaska.

Stoga gost treba dostaviti važeće podatke kreditne kartice koju će hotel teretiti u tu svrhu (u slučaju da su podaci kreditne kartice neispravni, hotel će o tome obavijestiti gosta te otkazati rezervaciju).

Ukoliko gost želi izravno uplatiti nepovratni depozit putem banke, plaćanje treba izvršiti najkasnije **21 dana** prije dolaska u gore navedenim rokovima.

Obračun usluga i plaćanje:

Gost plaća preostali iznos rezerviranih usluga na recepciji hotela odmah pri dolasku.

Naplata usluga je u EUR. Plaćanje je moguće jednokratno - kreditnim karticama (Amex, Diners, Visa, Master), debitnim karticama te gotovinom (EUR).

Uvjeti otkaza rezervacije:

- Rezervaciju držimo do 24:00 sati, na dan dolaska.
- Otkaz rezervacija do **21 dana** prije dolaska do 00:00h: nema troškova otkaza rezervacija
- Otkaz rezervacija između **21 i 0** dana prije dolaska, nedolazak gosta ("no-show"), ili odbijanje rezervirane sobe iz neopravdanih razloga: storno-trošak u visini naplaćenog nepovratnog depozita
- Otkaz rezervacija nakon prijave u hotel (skraćenje boravka u odnosu na izvornu rezervaciju): hotel može naplatiti storno-trošak u visini 30% vrijednosti preostalih rezerviranih, a neiskorištenih dana.