

## **Uvjeti poslovanja hotela:**

### **Garancija dolaska i plaćanje unaprijed:**

Hotel će gostu naplatiti nepovratni depozit u visini 30% od ukupne cijene smještaja i to unutar 7 dana prije dolaska.

Stoga gost treba dostaviti važeće podatke kreditne kartice koju će hotel teretiti u tu svrhu (u slučaju da su podaci kreditne kartice neispravni, hotel će o tome obavijestiti gosta te otkazati rezervaciju). Ukoliko gost želi izravno uplatiti nepovratni depozit putem banke, plaćanje treba izvršiti najkasnije 7 dana prije dolaska u gore navedenim rokovima.

### **Obračun usluga i plaćanje:**

Gost plaća preostali iznos rezerviranih usluga na recepciji hotela odmah pri dolasku.

Naplata usluga je u EUR. Plaćanje je moguće jednokratno - kreditnim karticama (Amex, Diners, Visa, Master), debitnim karticama te gotovinom (EUR)

### **Uvjeti otkaza rezervacije:**

- Rezervaciju držimo do 24:00 sati, na dan dolaska.
- Otkaz rezervacija do **7 dana** prije dolaska do 00:00h: nema troškova otkaza rezervacija
- Otkaz rezervacija između **7 i 0** dana prije dolaska, nedolazak gosta ("no-show"), ili odbijanje rezervirane sobe iz neopravdanih razloga: storno-trošak u visini naplaćenog nepovratnog depozita
- Otkaz rezervacija nakon prijave u hotel (skraćenje boravka u odnosu na izvornu rezervaciju): hotel može naplatiti storno-trošak u visini 30% vrijednosti preostalih rezerviranih, a neiskorištenih dana